



Biblioteques de Barcelona

PLA D'ACTUACIÓ DE L'ANY 2002

El Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010, de la informació al coneixement, concep la biblioteca com un centre d'informació cap al coneixement, obert a tothom amb els suports tecnològics que facilitin la democratització i la difusió de la informació, la transmissió de coneixements, la formació, l'educació permanent, l'autoinformació i el lleure. Situa a la biblioteca com a centre públic social d'àmbit local; actiu, impulsor i dinamitzador; referent cultural del territori amb coneixement de l'entorn i amb orientació cap els usuaris de tal manera que la biblioteca s'adapti a les demandes dels ciutadans i s'avanci en la detecció de necessitats informatives, formatives i culturals.

El conjunt d'objectius inclosos en el Pla d'acció 2002 persegueixen apropar-se cada cop més al model descrit del Pla i modernitzar les infraestructures bibliotecàries que han de contenir aquests serveis renovats i tots els nous programes que es vagin generant. **El Pla de Biblioteques és, per al Consorci de Biblioteques de Barcelona, el seu llibre de navegació.**

Hem agrupat els objectius del 2002 en 5 blocs, per tal de ressaltar aquelles intervencions més importants, tenint però en compte que tots ells interactuen i que només la suma conjunta i coordinada dóna la dimensió única per a la que treballem: els serveis bibliotecaris a la ciutat de Barcelona i els seus usuaris.

ÍNDEX

1.- DESENVOLUPAMENT DE LES INFRAESTRUCTURES BIBLIOTECÀRIES	5
LES OBRES	5
2.- MILLORES EN LA GESTIÓ DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES.....	8
2.1. – LA QUALITAT COM A EINA DE MILLORA	8
2.2. – LA INNOVACIÓ EN LA GESTIÓ	9
2.3. – ELS RECURSOS HUMANS COM A EIX PRINCIPAL	12
2.4. – LA COMUNICACIÓ INTERNA I EL TREBALL COOPERATIU	13
REFERIT A LA COORDINACIÓ INTERBIBLIOTECÀRIA:	13
REFERIT ALS DISTRICTES:	14
RESPECTE A LA COOPERACIÓ AMB ALTRES AGENTS:	15
3.- ELS SERVEIS I PROGRAMES DE LES BIBLIOTEQUES	16
REFERIT A L'ACCESSIBILITAT I L'AMPLIACIÓ D'HORARIS:	17
RESPECTE A LA CREACIÓ DE NOUS SERVEIS:	18
RESPECTE ALS FONS:	19
RESPECTE ALS PROGRAMES CULTURALS, SOCIALS I EDUCATIUS:	20
4.- ELS USUARIS REALS I POTENCIALS.....	22
5.- PROJECCIÓ DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA	
I EL SEU CONSORCI.....	24
RESPECTE DE LA COMUNICACIÓ:	24
RESPECTE DE L'ENTORN:	26
ANNEX 1. PLA DE FORMACIÓ	29

ANNEX 2. CATÀLEG DE LLOCS DE TREBALL.....	34
---	----

1.- DESENVOLUPAMENT DE LES INFRAESTRUCTURES BIBLIOTECÀRIES

El Pla de biblioteques de Barcelona planifica d'entre d'altres aspectes tot el creixement infraestructural i l'adequació del mateix. Des de l'aprovació del Pla a l'any 1998 fins ara s'han inaugurat 7 biblioteques (B. Barceloneta a Ciutat Vella, B. Poble-sec Francesc Boix a Sants-Montjuïc, B. Les Corts-Miquel Llongueras a Les Corts, B. Clarà a Sarrià-Sant Gervasi, B. Guinardó-Mercè Rodoreda i B. Montbau-Albert Pérez Baró a Horta-Guinardó i B. Garcilaso a Sant Andreu) i s'han adequat 2 més (B. Sofia Barat a l'Eixample i B. Vapor Vell, trasllat de Laporta i Mercader, a Sants-Montjuïc). D'aquestes 9 intervencions 3 han estat fetes a l'any 2001. De les 21 biblioteques pendents de construcció a l'any 1998 en queden 14, de les quals 7 iniciaran obres en l'actual mandat, i de les 9 a ampliar 3 s'iniciaran també en aquest mandat.

Per a l'any 2002 està previst:

LES OBRES

► Posar en funcionament 3 biblioteques (2 de noves i 1 ampliació):

- B. Torrent de l'Olla a Gràcia (de barri. 800 m²)
- B. Vallvidrera a Sarrià-Sant Gervasi (de barri. 500 m²)
- B. Can Fabra a Sant Andreu (trasllat de la B. Ignasi Iglesias)
(de districte. 3.000 m²)

Amb aquestes actuacions es preveu passar dels 19.751 m² actuals als 25.768 m²

➤ Fer seguiment constructiu de les biblioteques previstes en l'actual mandat:

- B. Bonnemaïson (ampliació). Districte Ciutat Vella
- B. Fort Pienc (trasllat de B. Pere Vila). Districte de l'Eixample
- B. Sant Antoni - Palau Foronda (nova). Districte de l'Eixample
- B. Sagrada Família (nova). Districte de l'Eixample
- B. Zona Franca - Phillips (trasllat de B. Francesc Candel).
Districte de Sants – Montjuïc
- B. Lesseps (nova). Districte de Gràcia
- B. Carmel (nova) i B. Horta (nova). Districte d'Horta-Guinardó
- B. Bon Pastor (nova). Districte de Sant Andreu

➤ Treballar la definició de programes funcionals tipus que contemplin l'actualització dels estàndards i la seva adequació a l'entorn de cada servei així com la incorporació de nous espais que responguin a les necessitats emergents:

- B. Roquetes i B. Torre Llobeta. Districte de Nou Barris
- B. Can Saladrigas i B. Clot. Districte de Sant Martí

➤ Manteniment de la gestió de les sales de lectura Horta i Clot

En aquest any caldrà definir conjuntament amb els districtes d'Horta-Guinardó i Sant Martí la ubicació futura de les dues biblioteques de barri previstes en el Pla.

2.- MILLORES EN LA GESTIÓN DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

Durant l'any 2001 s'ha treballat en gran mesura per a l'assumpció del conjunt de recursos humans i la consolidació d'una plantilla única. L'organització d'uns serveis centrals que han de gestionar i donar servei al conjunt de biblioteques també ha estat prioritat així com la cohesió d'aquests serveis centrals que són els encarregats de transmetre i incorporar les metodologies de treball que permeten assolir els objectius en el servei bibliotecari al conjunt de la plantilla.

2.1. – La qualitat com a eina de millora

En el darrer trimestre del 2001 el Consorci s'ha adherit a la realització futura d'un projecte de comparació intermunicipal de biblioteques públiques entre les 7 ciutats més grans de l'estat. El projecte està promogut pel Ministerio de administraciones públicas i a Barcelona el lidera la Direcció d'innovació i qualitat de l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu d'assajar la metodologia de la comparativa i estendre, en el cas que es valori positivament, aquest model a d'altres sectors de gestió municipal.

Per a l'any 2002 està previst:

- Endegar iniciatives de millora de la qualitat dels serveis

Està previst que en el primer trimestre del 2002 s'iniciï el projecte de comparació intermunicipal que ha de tenir una durada inicial de 9 mesos.

- Elaborar la carta de serveis de la Xarxa de biblioteques de Barcelona

La carta de serveis pot ser una acció de millora i de comunicació amb els ciutadans que estipuli un conjunt de compromisos concrets del servei bibliotecari

- Estendre al conjunt de biblioteques el treball de planificació per objectius així com l'avaluació a partir d'indicadors comuns prefixats

La participació en el grup de qualitat de les 7 ciutats de l'estat espanyol pot ajudar a prefixar els indicadors bàsics que permetin analitzar l'evolució de la Xarxa i els seus serveis.

2.2. - La innovació en la gestió

En els primers 8 mesos de funcionament del Consorci de Biblioteques de Barcelona s'han organitzat i posat en marxa tots els sistemes de gestió i seguiment dels recursos humans.

A partir de la transferència del personal provinent de la Diputació a l'abril i del personal provinent de l'Ajuntament al maig s'han establert les borses de treball temporal de bibliotecaris i auxiliars i s'han dotat les

plantilles aprovades al mes de febrer pel Consell general. S'ha constituït l'equip dels Serveis Centrals dimensionat en 10 llocs de treball dels quals actualment estan coberts 8 i s'ha creat l'equip d'itinerants que ha estat una eina de gestió molt útil per cobrir baixes, incidències i puntes de treball.

S'han iniciat també els concursos per cobrir vacants en la direcció de les biblioteques (en primera ronda de caire restringit adreçada tant a la plantilla del Consorci com al de les entitats públiques consorciades). Per aquest sistema s'han cobert les places de biblioteca de barri tipus b; i en segona ronda no havent pogut cobrir els llocs de direcció de biblioteca de districte i de barri tipus C, es procedirà durant l'any 2001 a la convocatòria per proveir-lo com a personal laboral propi del Consorci. S'han iniciat també durant aquest any els concursos, de caire restringit, per cobrir llocs base d'auxiliars i en un futur proper es farà dels llocs base de bibliotecari.

Finalment ressaltar que s'han establert els mecanismes de mobilitat horitzontal voluntària per tal de donar prioritat en la cobertura de vacants al personal adscrit al Consorci.

Durant l'any 2001 hem assajat el fet d'incorporar personal de suport a temps parcial de tal manera que s'han reforçat aquelles franges horàries més denses.

El Consorci ha signat un acord de col·laboració per fer pràctiques i acordar beques amb la Facultat de biblioteconomia i documentació. Aquest acord permet incorporar estudiants de darrers cursos tant de la diplomatura com de la llicenciatura amb encàrrecs i tasques molt adaptades a cada centre bibliotecari.

Per a l'any 2002 està previst:

- Estudi de la incorporació a temps parcial de nous perfiles especialitzats
- Recerca i aplicació de fórmules mixtes de gestió
- Analitzar els sistemes de gestió de les biblioteques en altres estats per tal de fer una proposta d'ingressos a partir del cobrament de certs serveis complementaris o "a la carta"
- Incorporar en l'equip d'itinerants la figura de personal de suport

Es valora necessari incloure la figura de personal de suport en l'equip d'itinerants de tal manera que amb un equip reduït es pugui donar resposta al conjunt de demandes parcials d'alguns dels equipaments, i evitar així un increment innecessari de plantilla.

- Incorporar alumnes en pràctiques de diferents disciplines

Està previst posar en marxa la incorporació d'alumnes de l'acord signat amb la Facultat de biblioteconomia i també signar nous acords amb la Facultat de lletres de la U. Autònoma, amb els Masters i Postgraus en gestió cultural, i amb altres facultats de professions implicades en la gestió de les biblioteques.

- Elaborar un pla de patrocini que permeti recercar possibles patrocinadors lligats a campanyes concretes o a la imatge general de la Xarxa

Cal iniciar, un cop presentat el Consorci, gestions més àmplies de les realitzades que són experiències concretes de patrocini lligades a campanyes a través d'acords d'intercanvi de producte o difusió

- Fer una anàlisi i recerca d'ajuts exteriors dirigits a biblioteques així com dels programes europeus per tal d'estudiar la possibilitat de la inclusió en algun d'ells

2. 3. – Els recursos humans com a eix principal

L'actiu principal de les Biblioteques de Barcelona són les persones que hi treballen, personal que fa l'atenció al públic i que du a terme l'objectiu bàsic del Pla de biblioteques: la reconversió de la informació en coneixement a partir dels serveis amb valor afegit que s'hi presten. És per això que després dels primers mesos de constitució i posada en marxa del Consorci arriba el moment de posar les bases per realitzar un pla de formació específic segons les característiques de cada perfil professional així com d'elaborar el catàleg de llocs de treball.

Per a l'any 2002 està previst:

- Anàlisi i definició de llocs de treball actuals i dels perfils de competències per a necessitats actuals i futures

- Elaborar el catàleg de llocs de treball
- Dissenyar i dur a terme el primer pla de formació en base a les necessitats formatives segons els perfils professionals definits i a les característiques de cada treballador/a

L'annex 1 i 2 a aquest programa presenta i aprofundeix en les dues eines de treball principal per a l'any 2002: el catàleg de llocs de treball i el pla de formació

2. 4. – La comunicació interna i el treball cooperatiu

Enguany s'ha posat en marxa la taula de coordinació mensual amb biblioteques de districte i bimestral amb el conjunt de les 25 biblioteques actuals. S'han iniciat alguns dels grups de treball per tal de consensuar metodologies d'intervenció com el préstec a domicili. S'ha canviat la pàgina principal de la web i s'ha actualitzat amb una periodicitat més constant. Com a eina interna d'informació principal s'ha endegat la "Bibliorevista" que inclou informació interna, criteris, temes referits als recursos humans i tot allò que facilita la cohesió de l'equip i potencia el sentiment de pertinença a l'organització.

REFERIT A LA COORDINACIÓ INTERBIBLIOTECÀRIA:

- Consolidar la taula de coordinació de biblioteques de districte de caràcter mensual
- Potenciar el paper coordinador de la biblioteca de districte respecte a les de barri
- Aprofundir en la metodologia de grup de treball per tal d'acordar canvis i millores en la gestió: grup de préstec, grup internet, grup de servei d'informació, etc.
- Mantenir i ampliar les eines d'informació interna: bibliorevista, web
- Crear un arxiu de recursos central que concentri tasques realitzades per les diferents biblioteques i les posi a l'abast de tothom (guies, dossiers, etc.)
- Convocar una jornada de treball anual amb el conjunt de la plantilla

REFERIT ALS DISTRICTES:

La Comissió de lectura pública de la ciutat aquest any ha aprovat les normes reguladores per a la creació de les comissions de lectura pública de cada districte com espais de participació i concertació de la política territorial sobre lectura. El Consorci s'ha reunit amb cadascun

dels districtes per una banda just després de la seva constitució per donar a conèixer els seus objectius i posteriorment s'han mantingut els contactes periòdics en relació als serveis bibliotecaris en funcionament i a les futures inauguracions.

➤ Espai de seguiment anual amb cada districte

➤ Impuls de les comissions de lectura de districtes

Cal ara consolidar un espai de seguiment anual on es presenti el pla d'acció anual del Consorci, els projectes de cadascuna de les biblioteques d'aquell territori, els objectius del districte i la constitució i funcionament de la Comissió de lectura de cada districte.

RESPECTE A LA COOPERACIÓ AMB ALTRES AGENTS:

La Xarxa de biblioteques de Barcelona manté la tradició ja iniciada anteriorment de cooperar amb altres institucions: agents amb qui ja es col·labora són l'Institut de Mercats municipals, arxius històrics i administratius, oficines d'atenció al ciutadà, etc..

➤ Gestionar el préstec interbibliotecari ampliant-ho al fons de la biblioteca de la UOC

En aquest sentit es vol realitzar un estudi de costos per veure la possibilitat d'incloure en el projecte Mercuri la devolució del préstec per part dels usuaris a qualsevol biblioteca de la Xarxa.

➤ Promoció de la cooperació amb altres agents

L'objectiu per a l'any vinent és anar ampliant aquesta xarxa de relacions amb d'altres equipaments com museus, teatres, cinemes, centres cívics, etc.. Les biblioteques han d'estar presents en el calendari festiu de la ciutat conjuntament amb els agents promotors.

3.- ELS SERVEIS I PROGRAMES DE LES BIBLIOTEQUES

*La resposta dels ciutadans a la Xarxa de biblioteques de Barcelona ha estat creixent. Les dades dels 9 primers mesos ho mostren clarament: han visitat les biblioteques de gener a setembre de l'any 2001 1.680.256 persones, un **37 % més** que durant el mateix període de l'any passat, en el qual els usuaris van ser 1.225.724. El nombre de documents prestats en aquest mateix període també ha augmentat notablement: 1.001.757 (un **36.1 % més** respecte els 736.373 de l'any passat).*

Per altra banda la implantació del servei d'internet al conjunt de biblioteques també s'ha vist reflectit en l'augment d'usuaris d'aquest servei. Al llarg del primer semestre d'aquest any, 58.278 persones (425 de mitjana al dia) s'han connectat a Internet des de les biblioteques públiques. D'altra banda, també de gener a juny del 2001, la pàgina web de les biblioteques ha rebut 20.293 visitants.

*Si comparem les dades del tercer trimestre entre el 2000 i el 2001 veurem que el creixement és espectacular: els usuaris passen de 261.974 a 435.991 de juny a setembre de l'any 2000 al 2001, és a dir un **66.4 % més**. Si comparem el número de préstecs passem de 192.155 a 280.829 de juny a setembre de l'any 2000 al 2001, és a dir un **46.1 %**. La posada en marxa del Consorci amb l'ampliació dels horaris d'obertura dels*

mesos d'estiu (11 biblioteques no van tancar cap dia) i la difusió dels serveis han fet que cada cop més aquests equipaments estiguin implantats al territori i la resposta dels ciutadans sigui molt positiva.

La millora i ampliació dels serveis actuals i creació de nous ha d'impregnar el conjunt d'objectius d'aquesta mesura.

Per a l'any 2002 està previst:

REFERIT A L'ACCESSIBILITAT I L'AMPLIACIÓ D'HORARIS:

Durant l'any 2001 s'ha passat de les 760 hores setmanals de servei públic a les 955, és a dir un 25.66% més. Per altra banda s'han incrementat el total de dies i hores de servei a causa del manteniment d'un mínim d'una biblioteca per districte oberta en període de vacances d'estiu així com la reducció del tancament de biblioteques en els ponts.

- Seguir en el procés d'ampliació d'horaris en el cas de les b. de districte i estudi de les millors franges en el cas de les de barri

Per a l'any vinent està previst arribar a un mínim de 1.035 hores setmanals de servei públic la qual cosa suposa un 8.38% de creixement respecte als horaris actuals i un 15% d'augment respecte als horaris mínims previstos pel Pla de biblioteques. També està previst seguir augmentant el total de dies i hores de servei a partir de mantenir oberta un mínim d'una biblioteca per districte en el conjunt dels períodes de vacances (estiu, nadal i setmana santa). En el cas de la majoria de biblioteques de barri que ja han assolit el número previst hores setmanals

de servei públic caldrà analitzar les millors franges horàries en base a l'entorn i barri on estan ubicades.

RESPECTE A LA CREACIÓ DE NOUS SERVEIS:

La millora en la gestió ha permès durant l'any 2001 assegurar el bon funcionament dels serveis bàsics a les biblioteques i iniciar el procés de creació i consolidació de nous. A l'any 2001, en el darrer trimestre es posaran en marxa 2 punts de suport a la B. Xavier Benguerel a Sant Martí i la B. Les Corts-Miquel Llongueras. Destaquem dels darrers projectes iniciats els "Aperitiu musicals", campanya de difusió de la música que es realitza en cap de setmana

- Potenciar l'elaboració de projectes des de cada biblioteca que incloguin tant l'adaptació dels serveis al seu àmbit territorial com la proposta d'accions pròpies i singulars

L'any 2002 ha de ser el moment de treballar amb programes propis des de cada biblioteca. L'elaboració d'un projecte de dinamització cultural complementari entre centres serà un dels reptes a abordar

- Continuar en el procés de digitalització de col·leccions d'interès local o per a públics especialistes modificant el format de cd a accessible des de la pròpia web

Aquest any es realitzarà per segon any des de la B. Bonnemaison i centrat en algunes de les revistes del fons especialitzat.

- Incrementar fins a 4 els punts de suport de la UOC a les biblioteques de districte

L'ampliació en l'any 2002 es farà en dues de les 3 biblioteques següents:
B. Nou Barris, B. Guinardó, B. Vapor Vell.

- Implantació de programes bibliotecaris singulars i innovadors i foment de l'aparició de projectes i serveis nous

RESPECTE ALS FONS:

A l'any 2001 s'ha dut a terme el primer concurs públic per a la compra de fons des del Consorci amb pressupost provinent de l'Ajuntament. En aquesta compra s'ha primat la incorporació de fons amb diferents formats, la compensació de col·leccions on s'ha fet un esporg intensiu i la compra de novetats i demandes específiques. Enguany s'ha iniciat la compra de fons especialitzat en circ a Nou Barris, cinema a X. Benguerel, músiques urbanes a Vapor Vell i cultura de la pau a Poblesec-Francesc Boix. Per altra banda el Consorci participa en la comissió de selecció de fons de la Diputació de Barcelona.

- Incidir en la millora dels fons fent-ne l'anàlisi del fons actual i creant els criteris de compra que garanteixin la inclusió de diferents formats i l'equilibri de les col·leccions
- Continuar en el procés d'especialització de fons en les biblioteques de districte

Per a l'any vinent s'iniciaran: poesia a Guinardó-Mercè Rodoreda, esports i jocs a Les Corts-Miquel Llongueras, arts visuals i fotografia a Can Fabra, mediterrània i cultura popular a Torrent de l'Olla, etc.

RESPECTE ALS PROGRAMES CULTURALS, SOCIALS I EDUCATIUS:

El Consorci durant aquest primer any ha assumit la gestió de programes que ja es realitzaven a les biblioteques públiques com l'Aventura de llegir, el món dels tovets o els 17 clubs que s'estan realitzant a 16 biblioteques diferents i nous programes que s'han iniciat com: club de poesia, aperitius musicals, etc.. Algunes de les biblioteques han iniciat activitats de formació en internet (Garcilaso i Nou Barris) a partir del programa pilot a la província iniciat pel Servei de biblioteques de la Diputació. Alhora també alguna biblioteca té experiència pròpia a través de la concertació amb agents del territori (Fòrum de les tecnologies a Nou Barris)

- Seguir impulsant els programes culturals de ciutat que donin a conèixer el conjunt dels diversos fons existents a les biblioteques així com crear una campanya d'activitats d'estiu amb l'objectiu de potenciar l'ús de les biblioteques obertes tota la temporada

En aquest sentit projectes que potenciïn el fons musical, les revistes i diaris, els cd-rom permetran donar una imatge més àmplia i ajustada de les biblioteques actuals

- Impulsar la generació de projectes i accions que potenciïn la dimensió creativa dels centres i dels propis usuaris

Fins ara les propostes han estat més en la línia d'oferir activitats, lectures, itineraris on l'usuari és receptor d'un conjunt d'informació. Cal potenciar també la vessant de les biblioteques com a centres que promouen la implicació, la creació i el paper proactiu dels propis ciutadans.

- Impulsar un programa de ciutat de caire educatiu i pedagògic dirigit als escolars

Actualment cada biblioteca té un programa de visites escolars i de formació d'usuaris. Caldria però fer-ne una anàlisi global, recollir necessitats i elaborar materials pedagògics i didàctics complementaris i una campanya de difusió al conjunt de centres escolars a través del Consell de coordinació pedagògica de l'IMEB (Consell del que el Consorci n'és membre). Aquests projectes han de incrementar el paper de les biblioteques com espais per a l'aprenentatge, com a eines educatives i formatives.

- Elaborar programes de formació d'internet per a col·lectius poblacionals específics
- Impulsar serveis i accions que concebin la ciutat com un mosaic multiètnic
- Elaborar iniciatives i accions en el marc de la cooperació i la solidaritat

Caldria conèixer iniciatives que s'estiguin duent a terme en altres municipis i països i plantejar accions de treball que comprometin aquests equipaments també amb altres realitats al món i amb la cooperació entre ciutats i països.

- Consolidar el projecte clubs de lectura a partir de la singularització d'alguns: poesia, cinema, lectures joves, clàssics, infantils, etc. a partir de la connexió amb els fons especialitzats existents

L'ampliació de serveis des de la web de biblioteques pot permetre impulsar algun club de lectura virtual

4.- ELS USUARIS REALS I POTENCIALS

El creixement espectacular dels usuaris durant l'any 2001 no ens ha de ser oblidar la importància de difondre els nous serveis i equipaments bibliotecaris per tal d'arribar a nous públics i capes socials a la ciutat.

Per a l'any 2002 està previst:

- Increment tant els usuaris com els préstecs en un 10 % així com augmentar el número de carnets de la ciutat

- Elaborar un estudi que permeti conèixer la tipologia d'usuaris actuals

Existeixen alguns estudis fets en el marc de la província que poden guiar l'elaboració d'un que reculli estrictament la ciutat i els seus districtes

- Emprendre accions que potenciïn l'ús de la biblioteca per part de nous públics i grups poblacionals: pre-adolescents (12- 16 anys), gent gran, etc.

Experiències com la formació en noves tecnologies o la transmissió de la història oral són projectes dirigits a la gent gran, així com els cicles temàtics, els clubs de lectura específics o l'adaptació dels fons i la senyalització dels mateixos per als adolescents

- Cercar productes o serveis de valor afegit

Per exemple eines com efedata poc conegudes i en canvi amb molt valor han de ser difoses i més usades

- Crear "club d'usuaris" a partir d'aconseguir avantatges i descomptes en temes culturals amb el carnet de biblioteques

En aquest sentit s'han iniciat converses amb institucions municipals i privades per tal d'aconseguir tractes preferents pels usuaris de biblioteques de Barcelona

- Impulsar l'associació d'amics i amigues de les biblioteques com a referent de la veu i la implicació dels usuaris dels nostres serveis

El Pla de biblioteques proposava com a una de les accions principals la potenciació de la participació dels usuaris en la biblioteca i l'organització dels mateixos. Les biblioteques com espais per generar noves formes de ciutadania i identitat han de potenciar la incorporació dels propis usuaris en la gestió d'alguns dels serveis. El préstec a domicili i la revista són exemples de la ja real participació dels mateixos.

5.- PROJECCIÓ DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA I EL SEU CONSORCI

En aquests 8 mesos de funcionament el Consorci i la pròpia Xarxa s'han donat a conèixer per la pròpia gestió de les biblioteques i la millora en els serveis oferts com en la participació creixent a jornades i congressos. El Pla de comunicació i la imatge són i seran decisius durant el proper any.

Per a l'any 2002 està previst:

RESPECTE DE LA COMUNICACIÓ:

- Elaborar i desplegar un pla de comunicació global que difongui la Xarxa de biblioteques i que permeti apropar-nos a nous públics

Serà important que aquest pla permeti segmentar públics i adreçar-nos en cada cas al públic potencial escollit

- Millorar i ampliar els productes informatius dels serveis: creació d'una agenda trimestral

L'elaboració d'una agenda trimestral permetrà visualitzar en un sol producte gràfic el conjunt d'activitats, serveis i ofertes pels usuaris de les biblioteques públiques

- Gestionar l'actualització i la dinamització de la pàgina web des de la seu central del Consorci de manera que permeti incorporar a la fitxa de cada biblioteca la informació que genera: guies, revistes informatives, etc.

Per altra banda l'alt ús de la web ens estimula a crear pàgines pròpies de cada biblioteca que permetin reforçar el paper informatiu, arribar als seus públics i difondre el conjunt d'accions territorials.

- Potenciar la creació d'eines informatives presencials i electròniques a cada biblioteca dirigides als usuaris

Actualment ja hi ha 5 biblioteques que tenen butlletí propi en paper. Caldria ampliar el número alhora que vincular-ho a la pàgina web pròpia.

- Estudiar la possibilitat d'identificar els carnets de biblioteca de ciutadans de Barcelona amb la imatge del Consorci

El Carnet actual diferencia els carnets de Barcelona en relació a d'altres municipis de la província però no incorpora la imatge de Biblioteques de Barcelona. És per això que un nou disseny de carnet pot ajudar a identificar-lo amb la imatge de conjunt així com poder concertar alguns serveis amb possibles patrocinadors.

- Treballar conjuntament amb districtes la senyalització dels centres

Tant del que fa a senyalització interna i façana com l'exterior al carrer.

RESPECTE DE L'ENTORN:

Durant l'any 2001 s'han realitzat diverses presentacions a fi de donar a conèixer el Consorci: Col·legi de bibliotecaris i documentalistes, 8es jornades catalanes, Facultat de biblioteconomia i documentació, etc. i articles a la revista virtual de la facultat, a l'Ítem revista del Col·legi, al Correo bibliotecario del Ministerio, etc.. També s'han participat i rebut diverses delegacions internacionals: Méjico, Irlanda (County and City Librarians Section of the Library Association of Ireland), etc.. Finalment destacar la inscripció de la Xarxa de biblioteques de Barcelona a les organitzacions internacionals de l'IFLA i la seva secció per a àrees metropolitanes INTAMEL.

- Impuls de la taula de contrast creada amb els agents del sector bibliotecari per al seguiment de les accions del Consorci (Facultat, Col·legi i F. Bertelsmann)

Aquest grup es reuneix un mínim d'una reunió al trimestre. Els temes previstos són: pla d'acció, pla de formació i nous serveis. Està previst que presentin la tasca feta durant tot el curs a la Comissió de lectura pública

- Ampliar els contactes institucionals amb el sector del llibre

Fires com la Setmana del llibre en català, Ficomic, Liber i altres seran bons moments així com amb els gremis corresponents i associacions vinculades.

- Presentació de comunicacions i articles per donar a conèixer el Consorci

- Potenciar el coneixement del Consorci a partir de la publicació de material propi

Per a l'any vinent pot ser d'interès publicar el model de gestió, algun projecte o experiència concreta i la memòria anual del Consorci.

- Implicació en les associacions de l'IFLA i INTAMEL

A l'any 2002 està previst participar més activament en aquestes associacions

- Assistir a les diferents trobades a l'entorn de la lectura pública a l'estat

- Estudiar la possibilitat de participar en un dels grups de treball del Ministerio

El Consorci ha estat convidat per la Generalitat de Catalunya a participar en el grup de treball "bibliotecas de áreas metropolitanas" del Ministerio de educación y cultura

Premi IMPAC

S'ha establert comunicació directa amb els organitzadors a partir de l'estada d'una delegació de diferents municipis d'Irlanda i es preveu implicar més la Xarxa de biblioteques de Barcelona en el projecte així com dels propis usuaris

ANNEX 1

PLA DE FORMACIÓ

PROJECTE D'ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ

El principal actiu de les Biblioteques de Barcelona és el seu personal. Per tant, els sistemes de gestió dels Recursos Humans esdevenen elements estratègics per desenvolupar el model de biblioteca que perseguim.

La formació és així una eina fonamental per aconseguir

- L'avenç del nou model bibliotecari, la millora dels serveis i l'increment de la qualitat.
- El desenvolupament professional i personal de les persones que hi treballen.
- Una millora de la motivació professional.

El Pla de formació s'està elaborant en 3 fases.

- a) Identificació de les competències professionals necessàries per desenvolupar amb eficàcia i qualitat cada lloc de treball.

La definició del perfil de competències de cada lloc de treball és un dels productes resultants del procés d'elaboració del Catàleg de llocs de treball. Hauran de definir-se competències tècniques, relacionals i de gestió, i també el grau d'importància de cadascuna per al bon desenvolupament de la feina.

- b) Diagnòstic de necessitats formatives.

La identificació de necessitats formatives consisteix principalment en una jerarquitització de la importància de cada competència per a

cada lloc, i en una comparació entre el grau requerit de cada competència professional i el grau en que cada persona realment la posseeix.

Aquest procediment permet no solament identificar les necessitats formatives sinó també prioritzar-les

El diagnòstic de necessitats formatives està dissenyat com un procés participatiu amb dos fonts d'informació principals: els propis interessats i els comandaments directes.

c) Redacció del Pla

1. criteris.

- Es definiran continguts formatius específics per a cada col·lectiu professional, especificant-ne el grau de prioritat de cada matèria.
- Es reconeixeran i promouran les “especialitzacions” temàtiques d'algunes persones.
- Es modularà el volum de formació anual en funció dels recursos i de la capacitat per absorbir l'impacte en els serveis de les hores dedicades a formació.
- L'elecció de modalitats, mètodes i tècniques formatives es farà de manera que es maximitzi la transferència al lloc de treball. L'èmfasi en l'aplicació és una idea motriu del Pla de formació.

- Els criteris i continguts del Pla de formació seran contrastats amb un grup de persones vinculades a institucions i professionals relacionades amb el món de les biblioteques, i també amb la representació sindical dels treballadors.

2. Modalitats formatives.

- Formació estàndard. Principalment centrada en elements tècnics, i sovint ofertada per institucions o empreses.
- Formació a mida. Principalment centrada en elements de gestió i relacionals, molt ajustada a situacions específiques del Consorci. Dissenyada i tutelada directament pels serveis centrals del Consorci. Totalment orientada a l'aplicació immediata al lloc de treball, incorporant elements de suport posterior, tal com tutories o "*coaching*".

3. mètodes formatius.

- Formació clàssica en format de cursos, seminaris, etc..
- Espais d'intercanvi d'experiències.
- Circuits de difusió d'elements informatiu-formatius.
- Espais de suport a l'aplicació pràctica de la formació o a l'anàlisi i presa de decisions en situacions laborals reals: tutoria o *coaching*.

4. criteris d'accés i de finançament.

- El Pla de formació ha de definir els criteris d'accés i de finançament de la formació: quina formació es fa en hores de feina i quina fora d'horari laboral; quina formació és finançada totalment pel Consorci i quina no ho és, etc..
- L'aplicació del Pla cercarà formes de finançament extern, com ara acords institucionals o participació en els fons estatals de la Formació Contínua per a les Administracions públiques.

d) El "manteniment" i actualització del Pla de formació.

S'establiran mecanismes d'actualització de les necessitats formatives que facin del Pla de formació quelcom viu i adaptat a la situació real de les biblioteques en cada moment.

L'objectiu és arribar a establir plans de desenvolupament personalitzats (elaborats a partir de mecanismes de comunicació entre cada treballador/a i dels seus comandaments immediats), combinats amb les accions formatives adreçades a cada col·lectiu professional.

ANNEX 2

CATÀLEG DE LLOCS DE TREBALL

PROJECTE D'ELABORACIÓ DEL CATÀLEG DE LLOCS DE TREBALL I DEL MODEL DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

L'elaboració del "Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010, de la informació al coneixement" ha significat una nova concepció de la biblioteca pública com un equipament cultural actiu i dinamitzador, referent cultural del territori i compromès amb la democratització i la difusió de la informació, la transmissió de coneixements, la formació, l'educació permanent, l'autoinformació i el lleure.

Una nova orientació l'èxit de la qual requereix d'una adequació dels perfils professionals del personal que ha de fer possible el trànsit de la informació al coneixement a partir dels serveis amb valor afegit que s'hi presten.

És amb aquest objectiu que pren rellevància l'elaboració d'un catàleg de llocs de treball que permeti:

- definir les funcions i responsabilitats necessàries per desenvolupar el model de servei proposat amb perspectiva de futur.
- definir el perfil de competències requerit per a cada lloc de treball, que haurà de ser la base sobre la que construir el Pla de formació i el model de selecció de personal per proveir els llocs que quedin vacants.

El projecte s'estructura en 3 fases:

a) Anàlisi i descripció dels llocs de treball

A partir de la metodologia pròpia d'aquesta activitat, basada en tècniques d'anàlisi d'entrevistes i qüestionaris.

Es comptarà també amb la participació d'un grup d'experts en el que és previst que col·laborin persones vinculades a institucions i professionals relacionades amb l'àmbit de les biblioteques.

El producte d'aquesta fase serà una llistat de funcions, responsabilitats i requeriments funcionals necessaris per desenvolupar amb èxit els rols professionals assignats a cada lloc de treball en funció dels serveis que actualment es presten a les biblioteques i els serveis que es pretenen impulsar en el futur immediat.

b) Definició del model de competències del Consorci i del perfil de competències requerit per a cada lloc de treball

Es treballarà amb una metodologia de pannell d'experts i anàlisi de la informació proporcionada pels responsables jeràrquics i per una mostra dels propis ocupants dels llocs de treball.

També en aquesta fase es comptarà amb la participació d'un grup d'experts en el que és previst que col·laborin persones vinculades a institucions professionals relacionades a la professió i a l'activitat de les biblioteques.

El producte d'aquesta fase serà un llistat de competències professionals requerides per desenvolupar amb èxit cada lloc de treball, amb una definició precisa de cada competència i dels seus indicadors d'acompliment i el grau de desenvolupament desitjable.

c) Elaboració del Catàleg de llocs de treball

Amb la informació generada en les fases anteriors, el catàleg ha de definir per a cada lloc de treball del Consorci:

- Denominació
- Descripció funcional
- Requisits per ocupar el lloc:
 - Places des de les que es pot accedir: personal funcionari (grup i categoria), personal laboral, personal eventual.
 - Titulacions específiques
 - Requeriments específics
 - Perfil de competències
- Forma de provisió: concurs, lliure designació...
- Retribució associada al lloc de treball: complement de destinació, complement específic, altres.

El procés d'elaboració del Catàleg de llocs de treball haurà de tenir en compte la representació sindical dels treballadors i la redacció final haurà de ser aprovada pels òrgans pertinents del Consorci.

